

Pravidlá marketingovej akcie

„Garancia 60 dní vrátenia peňazí“

I. Úvodné ustanovenie

1. Tento dokument obsahuje úplné pravidlá marketingovej akcie „Garancia 60 dní vrátenia peňazí“ (ďalej len „akcia“). Organizátorom akcie je spoločnosť CONCEPT Slovensko s.r.o., Hurbanova 1563/23, 911 01 Trenčín, IČO: 34122117, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka č. 672/Rv.

II. Miesto a termín akcie

1. Akcia prebieha na území celej Slovenskej republiky v období **od 18.9.2023 do 30.6. 2024.**
2. Pre **robotický vysávač VR3550 je začiatok akcie stanovený na 11.9.2023**, termín ukončenia je zhodný s ostatnými modelmi.

III. Účasť v akcii

Akcie sa môže zúčastniť každá fyzická osoba staršia ako 18 rokov s doručovacou adresou na území Slovenskej republiky (ďalej len „účastník“), ktorý zakúpi spotrebič značky Concept uvedený v odst. IV, bod 3, **výhradne pre domáce použitie, nie pre podnikanie a ďalší predaj.** Na faktúre nesmie byť uvedené IČO.

IV. Podmienky akcie

1. Do akcie sa môže zapojiť iba ten Účastník, ktorý zakúpil spotrebič Concept uvedený v bode 3 tohto odstavca v termíne konania akcie. Akcia sa vzťahuje výhradne na **nové modely**, nemožno ju uplatniť na modely zánovné, používané a pod.
2. Táto akcia zahŕňa **možnosť vrátenia zakúpeného spotrebiča** uvedeného v bode 3 tohto odst. **do 60 dní** od zakúpenia na adresu Organizátora, podľa podmienok stanovených nižšie.
3. Spotrebiče, na ktoré sa akcia vzťahuje:

Robotické vysávače	
VR3550	Robotický vysávač s mopom visiOne 3D
VR3520	Robotický vysávač s mopom Laser 3 v 1 UVC Complete Clean Care
VR3350	Robotický vysávač s mopom 2v1 Laser Perfect Clean
VR3400	Robotický vysávač s mopom 2v1 Laser 3D Real Force
VR3125	Robotický vysávač s mopom Laser 2 v 1 Perfect Clean
VR3115	Robotický vysávač s mopom Laser 2 v 1 RoboCross
VR2020	Robotický vysávač s mopom Laser 2 v 1 RoboCross
Tyčové vysávače	
VP6130	Tyčový vysávač 2v1 Iconic Animal Smart Flex 29,6 V
VP6200	Tyčový vysávač 3v1 Iconic Aqua Flex 29,6 V
VP6120	Tyčový vysávač 2v1 Iconic Animal Flex 29,6 V
VP6110	Tyčový vysávač 2v1 Iconic Animal Smart 25,2 V
VP6040	Tyčový vysávač 2v1 Iconic Animal Telescop 22,2 V
VP4165	Tyčový vysávač 2v1 Mighty 25,2 V
VP6025	Tyčový vysávač 3v1 ICONIC Smart Aqua 21,6 V
Kuchynské roboty	
RM7000	Kuchynský robot 1200 W Element
RM7010	Kuchynský robot 1200 W Element
RM7500	Kuchynský robot 1200 W Element Digi Black
RM7510	Kuchynský robot 1200 W Element Digi Taupe

4. **Podmienkou akcie je registrácia zakúpeného spotrebiča na stránkach www.my-concept.sk**, kde Účastník kompletne a riadne vyplní všetky požadované údaje. Registrácia musí prebehnúť **najneskôr do 14 dní od nákupu**.
5. Súčasťou registrácie sú priložené naskenované doklady o zaplatení spotrebiča (účtenky, faktúry) v požadovanom formáte.
6. Po úspešnej registrácii dostane Účastník potvrdenie o prijatí registrácie. Súčasťou tejto správy bude aj žiadosť o doplnenie údajov pre prípad, že sa rozhodne Účastník výrobok vrátiť.
7. V prípade, že Účastník odstúpi od kúpnej zmluvy o kúpe spotrebiča, nárok na službu v rámci tejto akcie mu zaniká.

V. 60 dní na vrátenie

1. Pokiaľ nebude Účastník so spotrebičom spokojný, **môže ho do 60 dní od nákupu vrátiť** na adresu Concept Slovensko s.r.o., Hurbanova 1563/23, 91101 Trenčín.
2. Náklady vzniknuté s vrátením výrobku hradí Účastník.
3. Pre uznanie vrátenia **musí byť spotrebič kompletný (úplne čistý, nepoškodený či inak neznehodnotený), v pôvodnom obale vrátane všetkého príslušenstva a dokumentácie**. K výrobku musí byť priložený doklad o kúpe.
4. Spotrebič viete vrátiť aj osobne na adrese Concept Slovensko s.r.o., Hurbanova 1563/23, 91101 Trenčín alebo cez kuriérsku spoločnosť.
5. **Vrátený tovar** musí byť riadne zabalený, **označený adresou príjemcu, adresou odosielateľa a heslom „Garancia 60 dní vrátenia peňazí“**.
6. Vrátený spotrebič prejde fyzickou kontrolou a identifikáciou. Ak bude jeho opotrebenie zodpovedať maximálne 60-dňovému bežnému užívaniu, bude Účastníkovi vrátená kúpna cena výrobku. Do 30 dní od prijatia výrobku na adresu centrály budú Účastníkovi, ktorý splnil vyššie uvedené podmienky, vyplatené peniaze späť na bankový účet, ktorý uviedol na základe žiadosti uvedenej v bode 6 ods. IV.
7. Účastník nemá okrem kúpnej ceny výrobku nárok na žiadne ďalšie plnenie.
8. Možnosť vrátenia platí iba pri splnení podmienok tejto akcie.

VI. Vylúčenie z akcie

1. Organizátor má právo vylúčiť z akcie osoby, ktoré nebudú spĺňať jej podmienky alebo svoju účasť dosiahli podvodným konaním.
2. Akcia sa nevzťahuje na zamestnancov spoločnosti Concept Slovensko s.r.o..

VII. Ochrana osobných údajov

1. Registráciou na webe vyjadruje Účastník akcie súhlas s pravidlami akcie a súčasne súhlasí, aby Organizátor po dobu nevyhnutne potrebnú spracovával jeho osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, kontaktná adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa popr. číslo bankového účtu, a to na vyhodnotenie akcie a na marketingové účely Organizátora v súlade so zákonom č. 101/2000 Zb., ako aj na zasielanie obchodných oznámení prostredníctvom elektronických prostriedkov podľa zákona č. 480/2004 Zb. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné.
2. Účastník má právo prístupu k osobným údajom a ďalšie práva podľa § 11 a 21 zákona č. 101/2000 Zb., o ochrane osobných údajov a o zmene niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov, a podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/ 679. Udelenie súhlasu je dobrovoľné a Účastník ho môže kedykoľvek písomne odvolať na adrese sídla Organizátora. Pokiaľ tak urobí pred ukončením akcie, bude Účastník z akcie vyradený.

VIII. Závěrečné ustanovenia

1. Organizátor si vyhradzuje právo akciu prerušiť, skrátiť alebo zrušiť, príp. zmeniť jej pravidlá, a to aj bez udania dôvodu. V prípade zmeny podmienok bude Organizátor informovať Účastníkov akcie oznámením na svojich webových stránkach.
2. Úplné znenie pravidiel akcie je dostupné na webových stránkach Organizátora.
3. Úplné pravidlá akcie sú účinné dňom: **18. septembra 2023.**