

## Pravidlá marketingovej akcie

### „10 rokov predĺžená záruka na invertorový kompresor a invertorový motor“

#### I. Úvodné ustanovenie

1. Tento dokument obsahuje úplné pravidlá marketingovej akcie „10 rokov predĺžená záruka na invertorový kompresor a invertorový motor“ ďalej len „akcia“. Organizátorom akcie je spoločnosť CONCEPT Slovensko s.r.o., Hurbanova 1563/23, 911 01 Trenčín, IČO: 34122117, zapísané v obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka č. 672/Rv.
2. Predĺžená záruka na invertorový kompresor a invertorový motor je poskytnutá spoločnosťou CONCEPT Slovensko s.r.o. nad rámec zákonnej záruky, a to **z dvoch na desať rokov**. Akcia prebieha na území **celej Slovenskej republiky v období od 24. 7. 2024 do 31. 5. 2026**.

#### II. Účasť v akcii

3. Akcie sa môže zúčastniť každá fyzická osoba staršia ako 18 rokov s doručovacou adresou na území Slovenskej republiky (ďalej len „účastník“), ktorý zakúpi spotrebič značky Concept uvedený v odst. III, bod 2., **výhradne pre domáce pre domáce a nekomerčné využitie**. Nie je dovolené používať spotrebiče zakúpené v rámci tejto akcie na podnikateľské, alebo iné komerčné účely.

#### III. Podmienky akcie

1. Do akcie sa môže zapojiť iba ten Účastník, ktorý zakúpil spotrebič Concept uvedený v bode 2. tohto odstavca a **ktorý sa riadne zaregistruje**. Akcia sa vzťahuje výhradne na **nové kusy spotrebičov**, nie je možné uplatniť na modely zánovné, používané a pod.
2. Spotrebiče a ich časti, na ktoré sa akcia vzťahuje (ďalej len „spotrebič“):

#### Akcia „10 rokov predĺžená záruka na invertorový kompresor a invertorový motor“

Kód spotrebiča	Názov spotrebiča	Záruka
LA6983ss	Americká chladnička SINFONIA	10 rokov na invertor
LA6683ds	Americká chladnička s dávkovačom vody TITANIA	10 rokov na invertor
LA7691bc	Americká chladnička s výrobníkom ľadu BLACK	10 rokov na invertor
LA8383bc	Americká chladnička BLACK	10 rokov na invertor
LA8383ds	Americká chladnička TITANIA	10 rokov na invertor
LA8383ss	Americká chladnička SINFONIA	10 rokov na invertor
LA8891bc	Americká chladnička s dávkovačom vody BLACK	10 rokov na invertor
LA7383dsN	Americká chladnička TITANIA	10 rokov na invertor
LA7383bcN	Americká chladnička BLACK	10 rokov na invertor
LK6560ss	Americká chladnička SINFONIA	10 rokov na invertor
LK6560wh	Chladnička s mrazničkou	10 rokov na invertor
LK6560ds	Chladnička s mrazničkou TITANIA	10 rokov na invertor
MP5130	Truhlicová mraznička 299 l	10 rokov na invertor
MP5020	Truhlicová mraznička 199 l	10 rokov na invertor
MNV4745	Umývačka riadu 45 cm	10 rokov na invertor
MNV4760	Umývačka riadu 60 cm	10 rokov na invertor
MNV8060ds	Umývačka riadu 60 cm TITANIA	10 rokov na invertor
MNV5560	Umývačka riadu 60 cm	10 rokov na invertor
MNV5545	Umývačka riadu 45 cm	10 rokov na invertor

MNV8560ds	Umývačka riadu 60 cm TITANIA	10 rokov na inverter
LKV5560	Vstavaná chladnička	10 rokov na inverter
LKV9370	Vstavaná chladnička	10 rokov na inverter
LKV9360	Vstavaná chladnička	10 rokov na inverter
LKV7260	Vstavaná chladnička	10 rokov na inverter
LKV8360	Vstavaná chladnička	10 rokov na inverter
LKV7360	Vstavaná chladnička	10 rokov na inverter
LKV6260	Vstavaná chladnička	10 rokov na inverter
LV3260	Vstavaná chladnička	10 rokov na inverter

3. **Registrácia zakúpeného spotrebiča musí prebehnúť najneskôr do 30 dní** od jeho nákupu alebo od dátumu inštalácie na stránkach [www.my-concept.sk](http://www.my-concept.sk), kde Účastník kompletne a riadne vyplní všetky požadované údaje, **najmä sériové číslo spotrebiča**. Sériové číslo zákazník nájde priamo na spotrebiči (viď [manuál](#)).
4. Súčasťou registrácie sú priložené naskenované doklady v požadovanom formáte: doklad o zaplatení spotrebiča (účtenky, faktúry) a prípadne doklad s termínom inštalácie, pokiaľ inštalácia prebehla neskôr, než bol spotrebič zakúpený.
5. Po úspešnej registrácii dostane Účastník potvrdenie o prijatí registrácie a Certifikát predĺženej záruky.
6. Tato záruka platí iba pre pôvodného kupujúceho a nie je prenosná na žiadnu tretiu osobu.
7. Akcia spočíva **v predĺžení dvojnásobnej zákonnej záruky o ďalšiu bezprostredne nadväzujúcu osemročnú zmluvnú záruku**. Predĺžená záruka sa nevzťahuje na celý spotrebič, ale výhradne na hnaciu jednotku, teda inverterový motor a inverterový kompresor spotrebičov Concept, ktoré sú špecifikované v bode 2. tohto odseku. Záruka sa nevzťahuje na ovládaciu elektroniku motora.
8. Začiatok platnosti predĺženej záruky je zhodný s dátumom nákupu, prípadne dátumom inštalácie spotrebiča, a končí uplynutím lehoty 10 rokov.
9. Predĺžená záruka nemôže byť žiadnym spôsobom predĺžená nad rámec tejto akcie ani pozastavená z dôvodu vady spotrebiča, reklamácie či iných okolností.
10. Každý spotrebič môže byť zaregistrovaný iba raz.
11. Predĺžená záruka platí na území Slovenskej republiky.
12. Predĺžená záruka platí iba pri splnení všetkých podmienok tejto akcie.
13. V prípade, že Účastník odstúpi od kúpnej zmluvy o kúpe spotrebiča, nárok na službu v rámci tejto akcie mu zaniká.

#### IV. Reklamácia

1. V rámci predĺženej záruky má Účastník právo na **jednu bezplatnú záručnú opravu opraviteľných väd inverterového motora a inverterového kompresora** vzniknutú v priebehu trvania predĺženej záruky u spotrebiča zakúpeného v rámci tejto akcie.
2. Reklamáciu musí Účastník uplatniť bezodkladne po zistení vady, a to výhradne na servisnom stredisku Organizátora akcie.
3. Oznámenie reklamácie je možné vykonať telefonicky na čísle +421 326 583 465 alebo prostredníctvom e-mailu na [info@my-concept.sk](mailto:info@my-concept.sk).
4. Pri reklamácií musí Účastník predložiť originál dokladu o zakúpení reklamovaného spotrebiča zakúpeného v rámci tejto akcie, originál Certifikátu predĺženej záruky a prípadnú ďalšiu dokumentáciu týkajúcu sa daného spotrebiča, ktorú si Organizátor akcie vyžiada (napr. doklad s termínom inštalácie).
5. V prípade uznania reklamácie môže byť inverterový kompresor alebo inverterový motor na základe

rozhodnutia servisného strediska buď opravený alebo nahradený novým.

6. Účastník nemá nárok na vydanie chybného dielu, ktorý bol v rámci opravy vymenený.
7. Účastník nemá v rámci tejto akcie nárok na poskytnutie žiadnej inej náhrady voči Organizátorovi, predajcovi alebo komukoľvek inému.
8. Podmienkou pre uplatnenie predĺženej záruky je, že spotrebič bol vždy opravovaný výhradne servisným strediskom Organizátora alebo zmluvnými partnermi Organizátora.
9. Lehota na vybavenie reklamácie v rámci tejto akcie je stanovená na 60 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
10. Ak ide o vadu, ktorú je možné odstrániť, má Účastník právo, aby bola chyba odstránená.
11. Pokiaľ vadu nemožno odstrániť Účastník nemá právo na výmenu spotrebiča, ale bude mu ponúknutá zľava na spotrebič porovnateľných alebo lepších technických parametrov. Výška zľavy bude stanovená v závislosti na dĺžke trvania záruky.
12. V prípade, že Účastník ponúkanú zľavu na náhradný spotrebič odmietne, všetky nároky na uplatnenie akcie mu zanikajú.
13. Predĺžená záruka na invertorový kompresor a invertorový motor sa nevzťahuje na prípady, keď (najmä):
  - neboli dodržané podmienky pre inštaláciu, prevádzku a obsluhu tovaru, ktoré sú uvedené v návode na obsluhu tovaru,
  - k poruche došlo vplyvom mechanického, tepelného alebo chemického poškodenia, skratom, prepätím v sieti alebo nesprávnou inštaláciou,
  - k poruche došlo spojením alebo použitím spotrebiča s neštandardným príslušenstvom,
  - k poruche došlo neodborným zásahom tretej osoby,
  - k poruche došlo pri živelní udalosti,
  - k poruche došlo nedostatočnou alebo nevhodnou údržbou v rozpore s návodom na obsluhu, vrátane porúch spôsobených vodnými a inými usadeninami,
  - sa jedná o vzhľadové a funkčné zmeny spôsobené slnečným žiarením, tepelným žiarením alebo vodnými a inými usadeninami,
  - k poruche došlo v iných prípadoch, na ktoré sa nevzťahuje doba na uplatnenie práv z chybného plnenia podľa Občianskeho zákonníka.

#### **V. Vylúčenie z akcie**

1. Organizátor má právo vylúčiť z akcie Účastníkov, ktorý nebudú spĺňať podmienky alebo svoju účasť dosiahli podvodným jednaním.

#### **VI. Ochrana osobných údajov**

1. Registráciou na webe vyjadruje Účastník akcie súhlas s pravidlami akcie a súčasne súhlasí, aby Organizátor pre nevyhnutné obdobie spracovával jeho osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, kontaktná adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa prípadne číslo bankového účtu, a to pre vyhodnotenie akcie a pre marketingové účely Organizátora v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov publikovaný v Zbierke zákonov SR. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné.
2. Účastník má právo prístupu k osobným údajom a ďalšie práva v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679. Udelenie súhlasu je dobrovoľné a Účastník ho môže kedykoľvek písomne odvolať na adrese sídla Organizátora. Pokiaľ tak vykoná pred ukončením akcie, bude Účastník z akcie vyradený.

#### **VII. Záverečné ustanovenia**

1. Organizátor si vyhradzuje právo akciu prerušiť, skrátiť alebo zrušiť, prípadne zmeniť jej pravidlá, a to i bez udania dôvodu. V prípade zmeny podmienok bude Organizátor informovať Účastníkov akcie oznámením na svojich webových stránkach.
3. Úplné znenie pravidiel akcie je dostupné na webových stránkach Organizátora.
4. Úplné pravidlá akcie sú účinné dňom: 24.7.2024.