

# Pravidlá marketingovej akcie

## „5 rokov bez starostí“

### I. Úvodné ustanovenie

1. Tento dokument obsahuje úplné pravidlá marketingovej akcie „5 rokov bez starostí“ (ďalej len „akcia“). Organizátorom akcie je spoločnosť CONCEPT Slovensko s.r.o., Hurbanova 1563/23, 911 01 Trenčín, IČO: 34122117, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka č. 672/Rv.
2. Akcia „5 rokov bez starostí“ je poskytovaná spoločnosťou Concept Slovensko s.r.o. – Concept a **zahŕňa dvojročnú zákonnú záruku predĺženú o ďalšie 3 roky bezplatného servisu.**
3. Akcia prebieha na území **celej Slovenskej republiky v období od 1. 10. 2024 do 30. 9. 2026.**

### II. Účast v akcii

1. Akcie sa môže zúčastniť každá fyzická osoba staršia ako osemnásť rokov s doručovacou adresou na území Slovenskej republiky (ďalej len „Účastník“), ktorá zakúpi vybraný model spotrebiča uvedený v ods. III, bod 2., výhradne pre domáce a nekomerčné využitie. Nie je dovolené používať spotrebiče zakúpené v rámci tejto akcie na podnikateľské alebo iné komerčné účely.

### III. Podmienky akcie

1. Do akcie sa môže zapojiť iba ten Účastník, ktorý zakúpil spotrebič Concept uvedený v bode 2 tohto odseku, a ktorý sa riadne zaregistruje. Akcia sa vzťahuje výhradne na nové kusy spotrebičov, nemožno uplatniť na modely zánovné, používané a pod.
2. Zoznam spotrebičov zahrnutých do akcie (ďalej len „spotrebiče“):

Kód	Názov spotrebiča	Predĺžený servis
ETV4360bc	ETV4360bc Vstavaná rúra	5 rokov (2+3)
ETV5560	ETV5560 Vstavaná rúra	5 rokov (2+3)
ETV5760m	ETV5760M Vstavaná rúra	5 rokov (2+3)
ETV5960	ETV5960 Vstavaná rúra Air Fry	5 rokov (2+3)
ETV6060	ETV6060 Vstavaná rúra	5 rokov (2+3)
ETV7160	ETV7160 Vstavaná rúra	5 rokov (2+3)
ETV7360ss	ETV7360ss Vstavaná rúra SINFONIA	5 rokov (2+3)
ETV7460ss	ETV7460ss Vstavaná rúra SINFONIA	5 rokov (2+3)
ETV7460wh	ETV7460wh Vstavaná rúra WHITE	5 rokov (2+3)
ETV8160bc	ETV8160bc Vstavaná rúra BLACK	5 rokov (2+3)
ETV8260bc	ETV8260bc Vstavaná rúra BLACK	5 rokov (2+3)
ETV8360bcN	ETV8360bcN Vstavaná rúra PyroPure BLACK	5 rokov (2+3)
ETV8560bcN	ETV8560bcN Vstavaná rúra BLACK	5 rokov (2+3)
ETV8560whN	ETV8560whN Vstavaná rúra WHITE	5 rokov (2+3)
ETV8960bcN	ETV8960bcN Vstavaná rúra Steam+ BLACK	5 rokov (2+3)
ETV9560bcN	ETV9560bcN Vstavaná rúra Screenknob BLACK	5 rokov (2+3)
IDV4360	IDV4360 Indukčná doska 60 cm	5 rokov (2+3)
IDV4530	IDV4530 Indukčná doska 30 cm	5 rokov (2+3)
IDV5160	IDV5160 Indukčná doska s flexi zónou (Bridge) 60 cm	5 rokov (2+3)

IDV5160wh	IDV5160wh Indukčná doska s flexi zónou (Bridge) 60 cm WHITE	5 rokov (2+3)
IDV5760	IDV5760 Indukčná doska Bridge 60 cm SINFONIA	5 rokov (2+3)
IDV6083bc	IDV6083bc Indukčná doska Cook&Flow 83 cm	5 rokov (2+3)
IDV6160	IDV6160 Indukčná doska 60 cm	5 rokov (2+3)
KTV4544	KTV4544 Kombinovaná vstavaná rúra SINFONIA	5 rokov (2+3)
KTV8050bc	KTV8050bc Kombinovaná vstavaná rúra BLACK	5 rokov (2+3)
MTV3020	MTV3020 Vstavaná mikrovlnná rúra 20 l	5 rokov (2+3)
MTV3125	MTV3125 Vstavaná mikrovlnná rúra 25 l SINFONIA	5 rokov (2+3)
MTV4020bc	MTV4020bc Vstavaná mikrovlnná rúra 20 l	5 rokov (2+3)
MTV6925bc	MTV6925bc Vstavaná mikrovlnná rúra 25 l BLACK	5 rokov (2+3)
MTV8034bc	MTV8034bc Vstavaná mikrovlnná rúra 34 l BLACK	5 rokov (2+3)
MTV8034wh	MTV8034wh Vstavaná mikrovlnná rúra 34 l WHITE	5 rokov (2+3)
MTV9038ds	MTV9038ds Vstavaná mikrovlnná rúra 38 l TITANIA	5 rokov (2+3)
OPI3060	OPI3060 Vstavaný digestor	5 rokov (2+3)
OPI3060bc	OPI3060bc Vstavaný digestor	5 rokov (2+3)
OPI4060bc	OPI4060bc Vstavaný digestor BLACK	5 rokov (2+3)
OPI7060bc	OPI7060bc Vstavaný digestor Nontouch control BLACK	5 rokov (2+3)
OPK2760ss	OPK2760ss Komínový digestor	5 rokov (2+3)
OPK3560bc	OPK3560bc Komínový digestor	5 rokov (2+3)
OPK3560ss	OPK3560ss Komínový digestor	5 rokov (2+3)
OPK3590ss	OPK3590ss Komínový digestor	5 rokov (2+3)
OPK4660N	OPK4660N Komínový digestor SINFONIA	5 rokov (2+3)
OPK4690N	OPK4690N Komínový digestor SINFONIA	5 rokov (2+3)
OPK4960ds	OPK4960ds Komínový digestor TITANIA	5 rokov (2+3)
OPK5160bc	OPK5160bc Komínový digestor BLACK	5 rokov (2+3)
OPK5160wh	OPK5160wh Komínový digestor WHITE	5 rokov (2+3)
OPK5260bc	OPK5260bc Komínový digestor BLACK	5 rokov (2+3)
OPK5460dsN	OPK5460dsN Komínový digestor TITANIA	5 rokov (2+3)
OPK5460ssN	OPK5460ssN Komínový digestor SINFONIA	5 rokov (2+3)
OPK5490bcN	OPK5490bcN Komínový digestor BLACK	5 rokov (2+3)
OPK5490whN	OPK5490whN Komínový digestor WHITE	5 rokov (2+3)
OPK5860bc	OPK5860bc Komínový digestor BLACK	5 rokov (2+3)
OPK5960bc	OPK5960bc Komínový digestor BLACK	5 rokov (2+3)
OPO4590ss	OPO4590ss Priestorový digestor SINFONIA	5 rokov (2+3)
OPV3660	OPV3660 Výsuvný digestor	5 rokov (2+3)
OPV3860bc	OPV3860bc Výsuvný digestor BLACK	5 rokov (2+3)
OPV3860ds	OPV3860ds Výsuvný digestor TITANIA	5 rokov (2+3)
OPV3890	OPV3890 Výsuvný digestor SINFONIA	5 rokov (2+3)
OZ4022	OZ4022 Ohrevná zásuvka 22 l SINFONIA	5 rokov (2+3)
OZ4022bc	OZ4022bc Ohrevná zásuvka 22 l BLACK	5 rokov (2+3)
SDV4330	SDV4330 Sklokeramická doska	5 rokov (2+3)
SDV4360	SDV4360 Sklokeramická doska	5 rokov (2+3)
SDV4760	SDV4760 Sklokeramická doska	5 rokov (2+3)

3. Časti spotrebičov, na ktoré sa vzťahuje trojročný bezplatný servis:
  - a. **Indukčné a sklokeramické varné dosky** – elektronika, riadiaca doska, indukčné cievky, varné zóny pri sklokeramických modeloch, teplotný senzor, tesnenie, termostat, napájací kábel
  - b. **Mikrovlnné a kombinované rúry vstavané** - ovládací panel, magnetrón, motor otočného taniera, motor ventilátora, teleso grilu, tesnenie dverí, elektronický zámok, kondenzátor, napájací kábel,
  - c. **Digestory** – motor, elektronika ovládania, kondenzátor, osvetlenie kompletne okrem žiarovky, napájací kábel,
  - d. **Ohrevné zásuvky** – vykurovacie telesá, termostat, elektronika ovládania
4. **Registrácia zakúpeného spotrebiča musí prebehnúť najneskôr do 30 dní** od jeho nákupu alebo od dátumu inštalácie na stránkach [www.my-concept.sk](http://www.my-concept.sk), kde Účastník úplne a riadne vyplní všetky požadované údaje, najmä **sériové číslo spotrebiča**. Sériové číslo zákazník nájde priamo na spotrebiči (viď [manuál](#)). **Sériové číslo si opíše pred montážou spotrebiča, po jeho zabudovaní sa k nemu nemusíte dostať.**
5. Súčasťou registrácie sú priložené naskenované doklady v požadovanom formáte: doklad o zaplatení spotrebiča (účtenky, faktúry), popr. doklad s termínom inštalácie, pokiaľ inštalácia prebehla neskôr, než bol spotrebič zakúpený a originálne číslo Certifikátu.
6. Po úspešnej registrácii obdrží Účastník potvrdenie o prijatí registrácie.
7. Táto akcia platí iba pre pôvodného kupujúceho a nie je prenosná na žiadnu tretiu osobu.
8. Akcia spočíva v **predĺžení dvojročnej zákonnej záruky (24 mesiacov)**, ktorá vyplýva z platných Záručných podmienok spoločnosti Concept Slovensko s.r.o., **o ďalšie bezprostredne nadväzujúce trojročný (36 mesiacov) bezplatný servis**. Pokiaľ sa spotrebič v treťom, štvrtom alebo piatom roku od dátumu nákupu/inštalácie rozbije, máte nárok na **bezplatnú opravu** vybraných častí spotrebičov uvedených v bode 3 tohto odseku, ktorá v sebe zahŕňa nasledujúce položky:
  - náhradné diely potrebné k oprave spotrebiča,
  - práca servisného technika,
  - doprava.
9. Začiatok platnosti predĺženého servisu je zhodný s dátumom nákupu, prípadne dátumom inštalácie spotrebiča a končí uplynutím lehoty 5 rokov.
10. Predĺžený servis nemôže byť žiadnym spôsobom predĺžený nad rámec tejto akcie ani pozastavený z dôvodu vady spotrebiča, reklamácie či iných okolností.
11. Každý spotrebič môže byť zaregistrovaný iba raz.
12. Predĺžený servis platí na území Slovenskej republiky.
13. Predĺžený servis platí iba pri splnení všetkých podmienok tejto akcie.
14. V prípade, že Účastník odstúpi od kúpnej zmluvy o kúpe spotrebiča, nárok na službu v rámci tejto akcie mu zaniká.

#### IV. Reklamácie

15. Reklamáciu musí Účastník uplatniť bezodkladne po zistení vady a to výhradne na servisnom stredisku Organizátora akcie.
16. Oznámenie reklamácie je možné prostredníctvom e-mailu na [info@my-concept.sk](mailto:info@my-concept.sk) alebo telefonicky na čísle +421 326 583 465.
17. Pri reklamacii musí Účastník predložiť originál dokladu o zakúpení reklamovaného spotrebiča zakúpeného v rámci tejto akcie, originál Certifikátu predĺženej záruky a prípadnú ďalšiu dokumentáciu týkajúcu sa daného spotrebiča, ktorú si Organizátor akcie vyžiada (napr. doklad s termínom inštalácie).
18. V prípade uznania reklamácie môže byť spotrebič na základe rozhodnutia servisného strediska buď opravený alebo nahradený novým.
19. Účastník nemá nárok na vydanie chybného dielu, ktorý bol v rámci opravy vymenený.
20. Účastník nemá v rámci tejto akcie nárok na poskytnutie žiadnej inej náhrady voči Organizátorovi, predajcovi alebo komukoľvek inému.
21. Podmienkou pre uplatnenie predĺženého servisu je, že spotrebič bol vždy opravovaný výhradne servisným strediskom Organizátora alebo zmluvnými partnermi Organizátora.
22. Lehota na vybavenie reklamácie v rámci tejto akcie je stanovená na 60 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
23. Ak ide o vadu, ktorú je možné odstrániť, má Účastník právo aby bola chyba odstránená.
24. Pokiaľ vadu vzniknutú v období 3 rokov predĺženého servisu nie je možné odstrániť, Účastník akcie nemá nárok požadovať vrátenie kúpnej ceny ani odstúpiť od kúpnej zmluvy, nemá právo ani na výmenu spotrebiča, ale bude mu ponúknutá zľava na spotrebič porovnateľných alebo lepších technických parametrov. Výška zľavy bude stanovená Organizátorom akcie v závislosti na dĺžke trvania predĺženého servisu.
25. V prípade, že Účastník ponúkanú zľavu na náhradný spotrebič odmietne, všetky nároky na uplatnenie akcie mu zanikajú.
26. Spôsob likvidácie neopraviteľného výrobku a náklady s tým súvisiace budú predmetom dohody medzi Účastníkom akcie a Organizátorom.
27. Predĺžený servis sa nevzťahuje na prípady, keď (najmä):
  - neboli dodržané podmienky pre inštaláciu, prevádzku a obsluhu tovaru, ktoré sú uvedené v návode na obsluhu tovaru,
  - je výrobok opotrebovaný, neprimerane k dobe používania,
  - k poruche došlo vplyvom mechanického, tepelného alebo chemického poškodenia, skratom, prepätím v sieti alebo nesprávnou inštaláciou,
  - k poruche došlo spojením alebo použitím spotrebiča s neštandardným príslušenstvom,
  - k poruche došlo neodborným zásahom tretej osoby,
  - k poruche došlo pri živeľnej udalosti,

- k poruche došlo nedostatočnou alebo nevhodnou údržbou v rozpore s návodom na obsluhu, vrátane porúch spôsobených vodnými a inými usadeninami,
- sa jedná o vzhľadové a funkčné zmeny spôsobené slnečným žiarením, tepelným žiarením alebo vodnými a inými usadeninami,
- k poruche došlo v iných prípadoch, na ktoré sa nevzťahuje doba na uplatnenie práv z chybného plnenia podľa Občianskeho zákonníka.

## **V. Vylúčenie z akcie**

1. Organizátor má právo vylúčiť z akcie Účastníkov, ktorí nebudú splňovať jej podmienky alebo svoju účasť dosiahli podvodným konaním.

## **VI. Ochrana osobných údajov**

1. Registráciou na webe vyjadruje Účastník akcie súhlas s pravidlami akcie a súčasne súhlasí, aby Organizátor po dobu nevyhnutne potrebnú spracovával jeho osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, kontaktná adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa popr. číslo bankového účtu, a to na vyhodnotenie akcie a na marketingové účely Organizátora v súlade so zákonom č. 101/2000 Zb., ako aj na zasielanie obchodných oznámení prostredníctvom elektronických prostriedkov podľa zákona č. 480/2004 Zb. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné.
2. Účastník má právo prístupu k osobným údajom a ďalšie práva podľa § 11 a 21 zákona č. 101/2000 Zb., o ochrane osobných údajov a o zmene niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov, a podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/ 679. Udelenie súhlasu je dobrovoľné a Účastník ho môže kedykoľvek písomne odvolať na adrese sídla Organizátora. Pokiaľ tak urobí pred ukončením akcie, bude Účastník z akcie vyradený.

## **VII. Záverečné ustanovenia**

1. Organizátor si vyhradzuje právo akciu prerušiť, skrátiť alebo zrušiť, príp. zmeniť jej pravidlá, a to aj bez udania dôvodu. V prípade zmeny podmienok bude Organizátor informovať Účastníkov akcie oznámením na svojich webových stránkach.
2. Úplné znenie pravidiel akcie je dostupné na webových stránkach Organizátora.
3. Úplné pravidlá akcie sú účinné dňom: 1.10.2024.