

Pravidlá marketingovej akcie

„Záruka 3 roky na IPL“

I. Úvodné ustanovenie

1. Tento dokument obsahuje úplné pravidlá marketingovej akcie „Garancia 60 dní na vrátenie peňazí“ (ďalej len „akcia“). Organizátorom akcie je spoločnosť CONCEPT Slovensko s.r.o., Hurbanova 1563/23, 911 01 Trenčín, IČO: 34122117, zapísané v obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka č. 672/Rv.
2. Predĺžená záruka je poskytovaná spoločnosťou CONCEPT Slovensko s.r.o. nad rámec zákonnej záruky, a to z dvoch na tri roky.

II. Miesto a termín akcie

1. Akcia prebieha na území celej Slovenskej republiky v období **od 1. októbra do 31. decembra 2023.**

III. Účasť v akcii

2. Akcie sa môže zúčastniť každá fyzická osoba staršia ako osemnásť rokov s doručovacou adresou na území Slovenskej republiky (ďalej len „Účastník“), ktorá zakúpi vybraný model IPL epilátora Concept uvedeného v odst. IV, bod 2, **výhradne na domáce použitie, nie na podnikanie.** Na faktúre nesmie byť uvedené IČO.

IV. Podmienky akcie

1. Do akcie sa môže zapojiť iba ten Účastník, ktorý zakúpil IPL Concept uvedený v bode 2 tohto odseku v termíne konania akcie. Akcia sa vzťahuje výhradne na nové modely a nemožno uplatniť na modely zánovné, používané a pod.
2. IPL epilátory, na ktoré sa akcia vzťahuje:

Kód	Název
IL5020	IPL epilátor
IL5000	IPL epilátor
IL3020	IPL epilátor
IL3000	IPL epilátor

3. **Podmienkou akcie je registrácia zakúpeného spotrebiča na stránke www.my-concept.sk**, kde Účastník kompletne a správne vyplní všetky požadované údaje. Registrácia musí prebehnúť **najneskôr do 14 dní od nákupu.**
4. Súčasťou registrácie sú priložené naskenované doklady o zaplatení spotrebiča (pokladničný doklad, faktúra) v požadovanom formáte.
5. Po úspešnej registrácii obdrží Účastník potvrdenie o prijatí registrácie. Súčasťou tejto správy bude aj žiadosť o doplnenie údajov pre prípad, že Účastník výrobok vráti.
6. Táto záruka platí iba pre pôvodného kupujúceho a nie je prenosná na žiadnu tretiu osobu.
7. Akcia spočíva v predĺžení dvojnásobnej záruky, ktorá vyplýva z platných Záručných podmienok spoločnosti CONCEPT Slovensko s.r.o., o ďalšiu bezprostredne nadväzujúcu ročnú zmluvnú záruku. Predĺžená záruka sa vzťahuje na celý spotrebič zakúpený v rámci tejto akcie.
8. Začiatok platnosti predĺženej záruky je zhodný s dátumom nákupu IPL epilátora a končí uplynutím lehoty 3 rokov.
9. Predĺžená záruka nemôže byť žiadnym spôsobom predĺžená nad rámec tejto akcie ani pozastavená z dôvodu vady spotrebiča, reklamácie či iných okolností.

V. Reklamácia

1. V rámci predĺženej záruky, má Účastník právo na bezplatnú záručnú opravu opraviteľných vád

vzniknutých v priebehu trvania predĺženej záruky u IPL epilátora Concept zakúpeného v rámci tejto akcie.

2. Reklamáciu musí Účastník uplatniť bezodkladne po zistení vady, a to výhradne v servisnom stredisku Organizátora akcie na adrese Hurbanova 1563/23, 911 01 Trenčín.
3. Oznámenie reklamácie je možné uskutočniť telefonicky na čísle +421 326 583 465 alebo prostredníctvom e-mailu na info@my-concept.sk.
4. Pri reklamacii v rámci tejto akcie musí Účastník predložiť originál dokladu o zakúpení reklamovaného IPL epilátora Concept, originál Certifikátu predĺženej záruky a prípadnú ďalšiu dokumentáciu týkajúcu sa daného spotrebiča, ktorú si Organizátor akcie vyžiada.
5. V prípade uznania reklamácie môže byť na základe rozhodnutia servisného strediska buď opravený alebo nahradený novým.
6. Účastník nemá nárok na vydanie chybného dielu, ktorý bol v rámci opravy vymenený.
7. Účastník nemá v rámci tejto akcie nárok na poskytnutie žiadnej inej náhrady voči Organizátorovi, predajcovi alebo komukoľvek inému.
8. Predĺžená záruka sa nevzťahuje na skutočnosti v bode 9.4 Obchodných podmienok, ktoré sú uvedené na webových stránkach Organizátora (www.my-concept.sk).
9. Podmienkou pre uplatnenie predĺženej záruky je, že IPL epilátor bol vždy opravený výhradne v servisnom stredisku Organizátora.
10. Lehota na vybavenie reklamácie v rámci tejto akcie je stanovená na 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie
11. Predĺžená záruka platí iba na území Slovenskej republiky.
12. Predĺžená záruka platí iba pri splnení všetkých podmienok tejto akcie.
13. V prípade, že Účastník odstúpi od kúpnej zmluvy o kúpe IPL epilátora Concept, nárok na službu v rámci tejto akcie mu zaniká.

VI. Vylúčenie z akcie

1. Organizátor ma právo vylúčiť z akcie osoby, ktoré nebudú spĺňať jej podmienky alebo svoju účasť dosiahli podvodným jednaním.
2. Akcia sa nevzťahuje na zamestnancov spoločnosti CONCEPT Slovensko s.r.o..

VII. Ochrana osobných údajov

1. Registráciou na webe vyjadruje Účastník akcie súhlas s pravidlami akcie a súčasne súhlasí, aby Organizátor pre nevyhnutné obdobie spracovával jeho osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, kontaktná adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa prípadne číslo bankového účtu, a to pre vyhodnotenie akcie a pre marketingové účely Organizátora v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov publikovaný v Zbierke zákonov SR. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné.
2. Účastník má právo prístupu k osobným údajom a ďalšie práva v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679. Udelenie súhlasu je dobrovoľné a Účastník ho môže kedykoľvek písomne odvolať na adrese sídla Organizátora. Pokiaľ tak vykoná pred ukončením akcie, bude Účastník z akcie vyradený.

VIII. Záverečne ustanovenia

1. Organizátor si vyhradzuje právo akciu prerušiť, skrátiť alebo zrušiť, prípadne zmeniť jej pravidlá a to i bez udania dôvodu. V prípade zmeny podmienok bude Organizátor informovať Účastníkov akcie oznámením na svojich webových stránkach.
2. Úplné znenie pravidiel akcie je dostupné na webových stránkach Organizátora.
3. Úplné pravidlá akcie sú účinné dňom: **1.októbra 2023**.