

Pravidlá marketingovej akcie

„Záruka 7 rokov na motor“

I. Úvodné ustanovenie

1. Tento dokument obsahuje úplné pravidlá marketingovej akcie „Záruka 7 rokov na motor“ (ďalej len „akcia“). Organizátorom akcie je spoločnosť CONCEPT Slovensko s.r.o., Hurbanova 1563/23, 911 01 Trenčín, IČO: 34122117, zapísané v obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka č. 672/Rv.

Predĺžená záruka je poskytnutá spoločnosťou CONCEPT Slovensko s.r.o. nad rámec zákonnej záruky, a to z dvoch na sedem rokov.

II. Miesto a termín akcie

2. Akcia prebieha na území celej Slovenskej republiky v období **od 1. Januára do 31. Decembra 2024**.

III. Účasť v akcii

1. Akcie sa môže zúčastniť každá fyzická osoba staršia ako 18 rokov s doručovacou adresou na území Slovenskej republiky (ďalej len „účastník“), ktorý zakúpi spotrebič značky Concept uvedený v odst. IV, bod 2, **výhradne pre domáce použitie, nie pre podnikanie a ďalší predaj**. Na faktúre nesmie byť uvedené IČO.

IV. Podmienky akcie

3. Do akcie sa môže zapojiť iba ten Účastník, ktorý zakúpil spotrebič Concept uvedený v bode 3 tohto odstavca v termíne konania akcie. Akcia sa vzťahuje výhradne na **nové modely**, nemožno ju uplatniť na modely zánovné, používané a pod
4. Vysávače, na ktoré sa akcia vzťahuje:

Kód	Názov
VP6020	Tyčový a ručný aku vysávač Iconic Smart 21,6 V
VP6110	Tyčový a ručný aku vysávač Iconic Animal Smart 25,2 V
VP6120	Tyčový a ručný aku vysávač Iconic Animal Flex 29,6 V
VP6130	Tyčový a ručný aku vysávač Iconic Animal Smart Flex 29,6 V
VP6200	Tyčový a ručný aku vysávač Iconic Aqua Flex 29,6 V
VP4520	Tyčový vysávač 14,8 V Direct Air Dual
VP4500	Tyčový vysávač 14,8 V Direct Air

5. **Podmienkou akcie je registrácia zakúpeného spotrebiča na stránke www.my-concept.sk**, kde Účastník kompletne a správne vyplní všetky požadované údaje. Registrácia musí prebehnúť **najneskôr do 14 dní od nákupu**.
6. Súčasťou registrácie sú priložené naskenované doklady o zaplatení spotrebiča (pokladničný doklad, faktúra) v požadovanom formáte.
7. Po úspešnej registrácii obdrží Účastník potvrdenie o prijatí registrácie a po kontrole splnenia podmienok akcie následne získa Certifikát predĺženej záruky.
8. Tato záruka platí iba pro pôvodného kupujúceho a nie je prenosná na žiadnu tretiu osobu.
9. Akcia spočíva v predĺžení dvojročnej záruky, ktorá vyplýva z platných Záručných podmienok spoločnosti Concept Slovensko s.r.o., o ďalšiu bezprostredne nadväzujúcu päťročnú zmluvnú záruku. Predĺžená záruka sa nevzťahuje na celý spotrebič, ale výhradne na BLDC motor vysávačov Concept, ktoré sú špecifikované v bode 2. tohto odseku.
10. Začiatok platnosti predĺženej záruky je zhodný s dátumom nákupu vysávača a končí uplynutím lehoty 7 rokov.
11. Predĺžená záruka nemôže byť žiadnym spôsobom predĺžená nad rámec tejto akcie ani pozastavená z dôvodu vady spotrebiča, reklamácie či iných okolností.

V. Reklamácia

12. V rámci predĺženej záruky má Účastník právo na bezplatnú záručnú opravu opraviteľných väd motora vzniknutých v priebehu trvania predĺženej záruky u vysávača zakúpeného v rámci tejto akcie.
13. Reklamáciu musí Účastník uplatniť bezodkladne po zistení chyby, a to výhradne v servisnom stredisku Organizátora akcie na adrese Concept Slovensko s.r.o., Hurbanova 1563/23, 91101 Trenčín.
14. Oznámenie reklamácie je možné vykonať telefonicky na čísle +421 326 583 465 alebo prostredníctvom e-mailu na info@my-concept.sk.
15. Pri reklamácií v rámci tejto akcie musí Účastník predložiť originál dokladu o zakúpení reklamovaného spotrebiča Concept, originál Certifikátu predĺženej záruky a prípadnú ďalšiu dokumentáciu týkajúcu sa daného spotrebiča, ktorú si Organizátor akcie vyžiada.
16. V prípade uznania reklamácie môže byť motor na základe rozhodnutia servisného strediska buď opravený alebo nahradený novým.
17. Účastník nemá nárok na vydanie chybného dielu, ktorý bol v rámci opravy vymenený.
18. Účastník nemá v rámci tejto akcie nárok na poskytnutie žiadnej inej náhrady voči Organizátorovi, predajcovi alebo komukoľvek inému.
19. Predĺžená záruka sa nevzťahuje na skutočnosti uvedené v bode 7.4 a 7.5 Obchodných podmienok, ktoré sú uvedené na webových stránkach Organizátora (www.my-concept.sk).
20. Podmienkou pre uplatnenie predĺženej záruky je, že vysávač bol vždy opravovaný výhradne v servisnom stredisku Organizátora.
21. Lehota na vybavenie reklamácie v rámci tejto akcie je stanovená na 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
22. Predĺžená záruka platí iba na území Slovenskej republiky.
23. Predĺžená záruka platí iba pri splnení všetkých podmienok tejto akcie.
24. V prípade, že Účastník odstúpi od kúpnej zmluvy o kúpe vysávača, nárok na službu v rámci tejto akcie mu zaniká.

VI. Vylúčenie z akcie

25. Organizátor má právo vylúčiť z akcie osoby, ktoré nebudú spĺňať podmienky alebo svoju účasť dosiahli podvodným jednaním.
26. Akcia sa nevzťahuje na zamestnancov spoločnosti Concept Slovensko s.r.o.

VII. Ochrana osobných údajov

27. Registráciou na webe vyjadruje Účastník akcie súhlas s pravidlami akcie a súčasne súhlasí, aby Organizátor pre nevyhnutné obdobie spracovával jeho osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, kontaktná adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa prípadne číslo bankového účtu, a to pre vyhodnotenie akcie a pre marketingové účely Organizátora v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov publikovaný v Zbierke zákonov SR. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné.
28. Účastník má právo prístupu k osobným údajom a ďalšie práva v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679. Udelenie súhlasu je dobrovoľné a Účastník ho môže kedykoľvek písomne odvolať na adrese sídla Organizátora. Pokiaľ tak vykoná pred ukončením akcie, bude Účastník z akcie vyradený.

VIII. Záverečné ustanovenia

29. Organizátor si vyhradzuje právo akciu prerušiť, skrátiť alebo zrušiť, prípadne zmeniť jej pravidlá, a to i bez udania dôvodu. V prípade zmeny podmienok bude Organizátor informovať Účastníkov akcie oznámením na svojich webových stránkach.
30. Úplné znenie pravidiel akcie je dostupné na webových stránkach Organizátora.

31. Úplné pravidlá akcie sú účinné dňom: **1.Januára 2023.**